



Uitbestedingsbeleid

Datum: 16 mei 2025 Versie: 1.8



Vastgesteld door	Vastgesteld op	Ingangsdatum/wijziging
Robert Schouten (1.0)	27-03-2022	Ingangsdatum per vergunningsverlening
Robert Schouten (1.1)	15-12-2022	Bijgewerkt i.v.m. nieuwe uitbestedingspartners
Robert Schouten (1.2)	22-03-2023	Bijgewerkt i.v.m. jaarlijks controle
Robert Schouten (1.3)	31-05-2023	Bijgewerkt i.v.m. wijziging compliance officer
Robert Schouten (1.4)	01-03-2024	Bijgewerkt i.v.m. toevoeging sportsbook
Robert Schouten (1.5)	31-12-2024	Bijgewerkt i.v.m. herziening van beleid
Robert Schouten (1.6)	20-02-2025	Bijgewerkt i.v.m. herziening van beleid
Robert Schouten (1.7)	07-04-2025	Bijgewerkt i.v.m. toevoeging activiteit
Robert Schouten (1.8)	16-05-2025	Bijgewerkt i.v.m wijziging aanstelling compliance officer

Bijdragers	Mike de Graaff (BetComply) & Kalff Katz & Franssen
------------	--

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Algemeen	3
1.2 Definities	3
1.3 Wettelijke kaders	3
1.4 Rollen & verantwoordelijkheden	4
1.4.1 Compliance Officer	4
2. Overzicht van uitbestede taken en werkzaamheden	5
3. Beleid	6
3.1 De risico's bij uitbesteding van activiteiten	6
3.1.1 De beoordeling en het mitigeren van risico's	6
3.1.2 Due diligence	7
3.2. Onboarding en toezicht	8
3.2.1 Contractuele afspraken	8
3.2.2 Toezicht op de naleving door Smart Gaming en de Ksa	8
3.2.3 Inbreuken	9
4. Kwaliteitsmanagement	10
4.1 Intern Toezicht	10
4.2 Herziening van het beleid	10
4.3 Documentatieverplichtingen	10
4.4 Rapporteren aan de KSA	10

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Smart Gaming erkent en neemt haar wettelijke verantwoordelijkheid voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving door zowel interne medewerkers van SG als door externe uitbestedingspartners waaraan activiteiten worden uitbesteed.

Het Uitbestedingsbeleid biedt een gedetailleerde beschrijving van hoe de naleving van wet- en regelgeving wordt gewaarborgd in het geval van het uitbesteden van activiteiten. Het beleid legt uit hoe SG de risico's met betrekking tot het uitbesteden van activiteiten analyseert, hoe het betrouwbare uitbestedingspartners selecteert, en hoe het deze partners controleert op de naleving van de geldende wet- en regelgeving.

Dit Uitbestedingsbeleid is goedgekeurd door de enige directeur van Smart Gaming en valt onder het algehele nalevingskader van de toepasselijke wet- en regelgeving voor het aanbieden van online-kansspelen in Nederland.

1.2 Definities

Essentiële activiteiten omvatten alle taken en werkzaamheden die verband houden met het op aanbieden van kansspelen op afstand en waarvan een gebrekkige tekortschietende uitvoering wezenlijke afbreuk doet aan:

- De belangen die de Wok, de Wwft of de Sanctiewet 1977 beoogt te beschermen;
- De naleving van de verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit de Wok, de Wwft of de Sanctiewet 1977;
- Het interne of externe toezicht op de naleving van de Wok, de Wwft of de Sanctiewet 1977.

Relevant personeel omvat medewerkers van Smart Gaming BV die gelieerd zijn aan de beschreven bedrijfsactiviteit

Smart Gaming/ SG beschrijft de entiteit Smart Gaming BV die geregistreerd is met nummer 84398019 bij de Kamer van Koophandel en kantoor houdt op Schenkkade 50 in Den Haag, die onder haar vergunningsnummer 1949, afgegeven door de Nederlandse Kansspelautoriteit, kansspelen op afstand aanbiedt op de Nederlandse (kansspel)markt.

Spelers zijn natuurlijke personen die het volledige identificatie- en verificatieproces zoals beschreven in het Anti-witwasbeleid succesvol hebben doorlopen om deel te nemen aan de vergunde kansspelen op afstand.

Definitie	Afkorting
Anti-witwassen (AML), de bestrijding van de financiering van terrorisme (CFT) & de naleving van sancties beleid	Anti-witwasbeleid
Financial Intelligence Unit	FIU
Kansspelautoriteit	Ksa
Politiek Prominent Persoon (EN: Politically Exposed Person)	PEP

1.3 Wettelijke kaders

De wet- en regelgeving waarop dit Uitbestedingsbeleid is gebaseerd bestaat uit:

Wet- en regelgeving	Afkorting
Algemene Verordening Gegevensbescherming	AVG

Beleidsregels vergunningverlening kansspelen op afstand	Beleidsregels Koa
Besluit kansspelen op afstand	Besluit Koa
Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen	Besluit Reclame & Preventie
Leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, zoals gepubliceerd door de Ksa	Leidraad Wwft
Sanctiewet 1977	Sanctiewet
Regeling kansspelen op afstand	Regeling Koa
Wet op de Kansspelen	Wok
Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme	Wwft

In dit Uitbestedingsbeleid wordt naar de genoemde wetgeving verwezen als de "geldende wet- en regelgeving".

1.4 Rollen & verantwoordelijkheden

Iedere medewerker en uitbestedingspartner van Smart Gaming dient kennis te nemen van de beleidsstukken die betrekking hebben op de aard van hun werkzaamheden en de verantwoordelijkheid die zij dragen. In het kader van uitbesteding vallen daar in ieder geval onder;

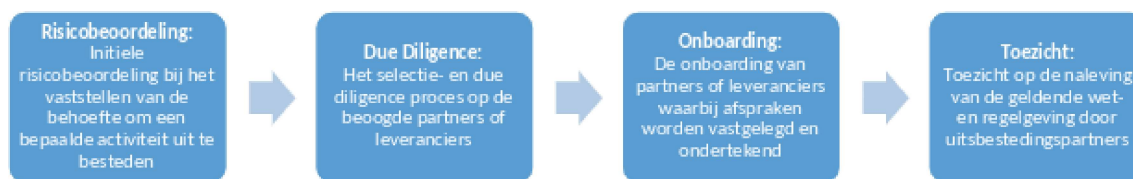
- De directeur van Smart Gaming BV, die de eindverantwoordelijkheid draagt voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving door zowel interne medewerkers als uitbestedingspartners. De taken en verantwoordelijkheden van het bestuur worden in overeenstemming met artikel 11.2(2) van de Beleidsregels Koa in geen geval aan derden uitbesteed, ook niet in het geval van toevoegingen of vervangingen van bestuursleden.
- Medewerkers in sleutelposities, zoals de functionaris als bedoeld in artikel 31h, vierde lid van de Wok, die beslissingen kunnen maken over de uitbesteding van werkzaamheden. De rol, taken en werkzaamheden van de Compliance officer worden in overeenstemming met artikel 11.2(2) van de Beleidsregels Koa, in geen geval uitbesteedt aan uitbestedingspartners, ook niet in het geval van toevoegingen of vervangingen.
- Uitbestedingspartners aan wie activiteiten of werkzaamheden worden uitbesteed. Zij dienen op de hoogte te zijn van de inhoud van dit Uitbestedingsbeleid en akkoord te gaan met de procedures zoals omschreven alvorens zij werkzaamheden uitvoeren namens Smart Gaming.

1.4.1 Compliance Officer

De Compliance Officer is verantwoordelijk voor de naleving van de Wok en aangesloten toepasselijke wet- en regelgeving door zowel medewerkers als uitbestedingspartners van Smart Gaming. Zij zorgt onder andere voor een adequate selectie van uitbestedingspartners en zorgt ervoor dat alle opgestelde beleidsstukken en gemaakte afspraken beschikbaar zijn en toegankelijk voor de medewerkers en uitbestedingspartners van SG. Verder voert zij in het kader van dit Uitbestedingsbeleid controles op de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving door uitbestedingspartners van SG.

Mevr. Marieke Lange is aangesteld als Compliance Officer.

Het proces dat door de Compliance Officer en de directeur van SG dat in dit beleid wordt beschreven is als volgt geïllustreerd.



2. Overzicht van uitbestede taken en werkzaamheden

Taak of activiteit	Beschrijving
Betalingstransacties	Het verwerken van betalingstransacties van- en naar de speler (Zie Betalingstransactiesbeleid)
Controledatabase (server hosting)	De hosting van de controledatabase zoals bedoeld in artikel 5.3 van het Besluit Koa.
Draagkrachttoetsing	Het aanleveren van de software die wordt gebruikt voor de draagkrachttoetsing (Zie Verslavingspreventiebeleid)
Het AML Team	Het implementeren van maatregelen om ML/TF te voorkomen en is inclusief klantidentificatie, transactiemonitoring, analyseren van speelgedrag, het vaststellen van de bron van middelen en het intern melden/rapporteren van ongebruikelijke transacties..
IBAN-verificatie	Het aanleveren van de software die de tenaamstelling van de tegenrekening van de speler controleert en het bestaan van de IBAN controleert.
ID-document verificatie	Het aanleveren van de software die de identiteit van de speler verifieert (zie Anti-witwasbeleid)
Ondersteunend Toezichthouder	Tweedelijns toezichthouder om de interne toezichthouder te ondersteunen en te controleren
Partner voor opleiding en expertise	De opleidingspartner die de basis- en aanvullende cursus verslavingspreventie organiseert zoals opgenomen in het beleid.
Payments, Risk & Fraud team	Het verwerken van stortingen en betalingen die handmatige acties vereisen, het uitvoeren van anti-fraude analyses en het melden van ongebruikelijke transacties en andere patronen aan het Compliance Team (Zie Anti-witwasbeleid en Betalingstransactiesbeleid)
PEP & Sancties screening	Het screenen van (aspirant-)spelers op overeenkomsten met PEP & Sanctielijsten (zie Anti-witwasbeleid)
Platformontwikkeling en onderhoud	Het ontwikkelen en onderhouden van het gehele spelplatform, Betnation.nl, inclusief integraties met andere software op het platform (bijvoorbeeld betalingsaanbieders) en onze BackOffice.
Risicoanalyse verslavingspreventie	De risicoanalyse op het spelaanbod zoals bedoeld in artikel 7 van het Besluit Reclame & Preventie.
Scheiden van spelerskredieten	Het scheiden van spelerskredieten t.o.v. reguliere kredieten van SG om uitbetalingen naar spelers te kunnen garanderen, zelfs in het extreme geval van faillissement (zie Betalingstransactiesbeleid).
Spelaanbieders	Alle casinospellen en sportsbook producten die worden aangeboden zijn aangeleverd door externe (spel)aanbieders

Een gedetailleerd overzicht van de uitbestedingspartners wordt bijgehouden door het Compliance Team in een apart document genaamd "Overzicht van uitbestede activiteiten". Het document kan worden geraadpleegd voor meer informatie over de samenwerkingsverbanden en de betrokken partijen.

3. Beleid

3.1 De risico's bij uitbesteding van activiteiten

Bij het uitbesteden van activiteiten moet allereerst rekening gehouden worden met risico's die afbreuk kunnen doen aan

- De belangen die de Wok, de Wwft of de Sanctiewet 1977 beoogt te beschermen;
- De naleving van de verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit de Wok, de Wwft of de Sanctiewet 1977;
- Het interne of externe toezicht op de naleving van de Wok, de Wwft of de Sanctiewet 1977.

Zo hebben uitbestedingspartners vaak toegang tot gevoelige data, zowel bedrijfsinformatie die geclassificeerd is als vertrouwelijk als data direct gelieerd aan spelers van SG. Deze gegevens kunnen frauduleus worden gebruikt en kunnen dus zowel spelers als SG zelf schade berokkenen. Ook kunnen beoogde uitbestedingspartners zich bevinden in een land dat bekend staat als hoog risico met betrekking tot witwassen en de financiering van terrorisme. Vanwege de directe verantwoordelijkheid van Smart Gaming op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving bestaat het risico op sancties van de autoriteiten of schorsing van de door de Ksa afgegeven vergunning als deze naleving niet afdoende wordt geborgd.

3.1.1 De beoordeling en het mitigeren van risico's

Bij het beoordelen van risico's wordt er in elk geval rekening gehouden met:

- De activiteit die wordt uitbesteed; Waarom wordt de activiteit uitbesteed? Kan het uitbesteden van de activiteit afbreuk doen aan de naleving? In hoeverre is de uitbestede activiteit essentieel voor het aanbieden van kansspelen op afstand?
- De uitbestedingspartner aan wie wordt uitbesteed; Is de uitbestedingspartner een betrouwbare en geschikte organisatie/leverancier? Heeft de uitbestedingspartner ervaring met het leveren van de activiteit? In welk land of deelstaat bevindt de uitbestedingspartner zich? Staat de uitbestedingspartner goed of juist slecht bekend bij andere aanbieders van kansspelen op afstand? En;
- De verhoudingen tussen de uitbestedingspartner en Smart Gaming; Hoeveel toegang tot vertrouwelijke systemen of informatie van Smart Gaming moeten worden vrijgegeven om de uitbesteding voldoende te kunnen uitvoeren? Wordt de toegang tot dergelijke informatie voldoende gewaarborgd? Wordt Smart Gaming in staat gesteld om effectief toezicht uit te oefenen op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving?

Dit soort vragen en afwegingen dienen allemaal voldoende in overweging te worden genomen en op schrift te worden beoordeeld, vastgelegd en gecontroleerd. Ter beoordeling van de risico's die ontstaan bij de uitbesteding van activiteiten, worden deze risico's bij de beoordeling in de volgende categorieën onderverdeeld:

- Geografisch; alle risico's die verband houden met de geografische ligging van de uitbestedingspartner.
- Operationeel; alle risico's die verband houden met de manier waarop de activiteit wordt uitgevoerd.
- Compliance; het risico op niet-naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en het toezicht hierop.
- Reputatie; het risico op reputatieschade door gebrekkige dienstverlening of niet-naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Waar nodig maakt Smart Gaming gebruik van externe expertise om de betrouwbaarheid en risicobeoordeling verder te beoordelen alvorens zij de activiteit uitbesteed. Na deze initiële beoordeling wordt het Due diligence proces gestart om het uiteindelijke besluit tot overgaan op uitbesteding te nemen.

3.1.2 Due diligence

Na de initiële risicobeoordeling wordt er een selectieprocedure gestart met uitbestedingspartners waarin er wordt gereageerd op aanbiedingen die zijn gedaan en proactief wordt gezocht naar geschikte uitbestedingspartners. Smart Gaming contracteert bij voorkeur enkel ervaren, betrouwbare partijen die publiekelijk bekend staan om het leveren van kwaliteit.

Na een voorselectie worden er van de beoogde uitbestedingspartner verschillende vormen van documenten opgevraagd om de uiteindelijke beoordeling te kunnen doen. Om de geschiktheid en de betrouwbaarheid van de derde te kunnen borgen en om de geïdentificeerde risico's die in de voorgaande paragrafen zijn beschreven af te kunnen dekken worden er documenten opgevraagd. De opgevraagde documenten omvatten, maar zijn niet gelimiteerd tot:

- Bedrijfsregistratie Gegevens zoals;
 - KVK-uittreksels of buitenlandse equivalenten,
 - audited jaarrekening
 - organogrammen,
 - identiteitsdocumenten
 - bewijs van woonst/adres
 - statuten / oprichtingsakte
 - aandeelhoudersregister
- Interne beleidsdocumenten
 - meldprocedures m.b.t. ongebruikelijke transacties en klokkenluidersprocedure,
 - Anti-witwasbeleid
 - Intern Toezichtbeleid
 - overige beleidsdocumenten indien nodig
 - PEP verklaring
 - verklaring omtrent de naleving van wettelijke vereisten door uitbestedingspartners
- Referenties (indien van toepassing)
 - Voorbeelden en statistieken van eerdere opdrachtgevers, verwijzingen, openbare beoordelingen, klachten.

Smart Gaming houdt vanaf het begin hier duidelijk rapporten over bij en werkt deze bij gedurende de gehele duur van de uitbesteding, dergelijke rapporten zijn inzichtelijk voor de Ksa en worden bij opvraging onmiddellijk aangeleverd.

Nadat de initiële risicobeoordeling is gedaan, een selectieprocedure voor uitbestedingspartners is gestart en nadat de opgevraagde documenten ter beoordeling van de risico's en de geschiktheid van de uitbestedingspartners allen zijn aangeleverd, wordt een beslissing genomen door de enige Directeur van SG om over te gaan op uitbesteding of niet.

Bij een positieve beoordeling worden er mitigerende maatregelen genomen die vereist zijn om de waarborging op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving te kunnen en blijven garanderen. Deze mitigerende maatregelen bestaan in ieder geval uit de hierboven beschreven risicobeoordeling en:

- Contractuele afspraken
- Toezicht op de naleving door Smart Gaming en;
- Toezicht op de naleving door de Ksa
- Procedures omtrent inbreuken

3.2. Onboarding en toezicht

3.2.1 Contractuele afspraken

Iedere uitbestedingspartner is gebonden aan contractuele afspraken die de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving borgen. Deze afspraken omvatten, in overeenstemming met artikel 11.4 van de Beleidsregels Koa, in ieder geval:

- De onderlinge uitwisseling van informatie tussen Smart Gaming en de uitbestedingspartner, met inbegrip van afspraken over het beschikbaar stellen van informatie waar de Ksa of andere bevoegde toezichthouders om verzoeken ten behoeve van de uitvoering van hun wettelijke taken;
- De mogelijkheid voor Smart Gaming om wijzigingen aan te brengen in de manier waarop de uitvoering van de taken en werkzaamheden door de uitbestedingspartner geschiedt;
- De mogelijkheid voor Smart Gaming om opleidingseisen/trainingen te verplichten aan de uitbestedingspartner en/of haar personeel;
- De verplichting voor de uitbestedingspartner om Smart Gaming in staat te stellen blijvend te voldoen aan de voorschriften gesteld bij of krachtens de wet, de Wwft of de Sanctiewet 1977;
- De verplichting om de compliance- en interne auditafdelingen van Smart Gaming toegang te verlenen tot de relevante gegevens van de uitbestedingspartner en ook rechten op inspectie en controle van die gegevens;
- De mogelijkheden voor de Ksa om onderzoek ter plaatse te doen of te laten doen bij de uitbestedingspartner;
- Hoe de overeenkomst wordt beëindigd en hoe wordt gewaarborgd dat Smart Gaming de taken en werkzaamheden na beëindiging van de overeenkomst weer zelf kan uitvoeren of door een andere uitbestedingspartner kan laten uitvoeren;
- De verplichting voor de uitbestedingspartner om voor partijen waaraan zij uitbesteden dezelfde verplichtingen als hierboven genoemd, in de uitbestedingsovereenkomst vast te leggen; en
- Dat, voor zover dit bij de uitbestede taken en werkzaamheden van belang is, het voor een speler altijd duidelijk is wie de vergunninghouder is, dat de uitbestedingspartner de taken en werkzaamheden namens de vergunninghouder uitvoert en dat de vergunninghouder verantwoordelijk is voor de door hem georganiseerde kansspelen.

Deze contractuele afspraken worden vastgelegd in de uitbestedingsovereenkomsten die bij geplande uitbesteding worden opgesteld. Zonder expliciete goedkeuring door beide partijen op al deze punten kan er niet tot uitbesteding over worden gegaan.

3.2.2 Toezicht op de naleving door Smart Gaming en de Ksa

Zoals vastgelegd in de contractuele afspraken dient iedere uitbestedingspartner akkoord te gaan met het toezicht dat gehouden wordt door Smart Gaming op de uitvoering van de werkzaamheden en daarmee de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Ook de Kansspelautoriteit of andere bevoegde toezichthouders moeten in de mogelijkheid worden gesteld om controles uit te oefenen, op de wijze die zij passend achten.

Het Intern Toezichtbeleid van Smart Gaming gaat nader in op de wijze waarop dergelijke controles door ons plaatsvinden, voorbeelden van controles die uitgevoerd worden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Steekproeven onder speelrekeningen
 - Bijvoorbeeld in het kader van uitbesteding van PEP & Sanctiecontroles en transactieanalyses, om te controleren of deze effectief worden uitgevoerd.
- Evaluatie van communicatie met spelers
 - Bijvoorbeeld in het kader van marketingcommunicatie, om te controleren of deze aan de wettelijke vereisten en de gemaakte afspraken voldoen. Of dat de medewerkers die

klantcontact voeren inderdaad getraind zijn om gesprekken in het kader van verslavingspreventie goed uit te voeren.

- Interviews met medewerkers
 - Bijvoorbeeld in het kader van training en ontwikkeling, om te controleren of deze volgens de gemaakte afspraken wordt gehouden.
- Beoordelen van rapporten
 - Bijvoorbeeld in het kader van de scheiding van spelerskredieten en de betalingstransacties, om te controleren of deze volgende wettelijke vereisten en de gemaakte afspraken worden uitgevoerd.

Als er bij dergelijke controles wordt geconcludeerd dat de uitbestedingspartner niet of niet voldoende de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft, worden er maatregelen genomen. Deze maatregelen verschillen tussen verscherpt toezicht, wijzigingen in de afspraken of uitvoering van de werkzaamheden of het beëindigen van de zakelijke relatie. In elk van de gevallen wordt dit schriftelijk vastgelegd en indien nodig met de Ksa gedeeld.

Tenminste jaarlijks, maar vaker als de aard van de werkzaamheden of het (verhoogde) risico van de uitbesteding dit vereist, evalueert Smart Gaming de uitbestede activiteit en de uitbestedingsovereenkomst op de noodzaak voor vernieuwing of aanpassing.

3.2.3 Inbreuken

Inbreuken door werknemers en partners van Smart Gaming op dit Uitbestedingsbeleid worden uitgelegd in het Integriteitsbeleid van SG.

Inbreuken die worden opgemerkt die betrekking hebben op ongebruikelijke transacties worden nader beschreven in het Anti-witwasbeleid van SG.

4. Kwaliteitsmanagement

4.1 Intern Toezicht

Het interne toezicht is opgezet om de naleving van beleid en de effectiviteit van de implementatie te monitoren, evalueren en rapporteren. Er zijn systemen en processen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat zowel het verslavingspreventiebeleid als de algemene wet- en regelgeving worden nageleefd.

De Compliance Officer houdt toezicht op de naleving van alle relevante wet- en regelgeving binnen de organisatie. Deze functionaris voert periodieke controles en audits uit om te verzekeren dat zowel de wetgeving als interne beleidslijnen worden nageleefd. De Compliance Officer rapporteert over bevindingen en aanbevelingen met betrekking tot naleving en verbeterpunten.

De functionarissen werken nauw samen om te garanderen dat het beleid effectief wordt uitgevoerd. Samen zorgen ze voor een gestructureerde aanpak van monitoring en evaluatie en rapporteren zij hun bevindingen en eventuele tekortkomingen aan het management. Indien nodig, worden corrigerende maatregelen getroffen en worden updates van het beleid en procedures doorgevoerd.

4.2 Herziening van het beleid

Dit beleid wordt jaarlijks herzien en bijgewerkt indien nodig. Herzieningen kunnen plaatsvinden op basis van de volgende criteria:

- ❖ Wijzigingen of toevoegingen aan de bestaande procedures.
- ❖ Veranderingen of aanvullingen in de toepasselijke wet- en regelgeving.
- ❖ Nieuwe wetenschappelijke inzichten die relevant zijn voor het beleid, waaronder wijzigingen aan de risicoanalyse.
- ❖ Periodieke evaluaties waaruit blijkt dat aanpassingen noodzakelijk zijn.

4.3 Documentatieverplichtingen

Iedere versie van het Uitbestedingsbeleid wordt in ieder geval voor 5 jaar bewaard. Het versiebeheer zoals geïndiceerd op de eerste pagina van iedere intern beleidsstuk dient actueel en accuraat te zijn voor audit doeleinden. Een hernieuwde versie van het Uitbestedingsbeleid vereist een hernieuwde goedkeuring van de directeur van Smart Gaming, Relevant personeel wordt van iedere wijziging op de hoogte gebracht.

Toegang tot de beleidsstukken en bijbehorende documenten is gelimiteerd tot Relevant personeel die gezien hun rol en verantwoordelijkheden toegang vereisen tot deze documenten. Het Uitbestedingsbeleid is geclassificeerd als vertrouwelijk en mag niet extern worden gedeeld, maar niet als dit moet worden gedeeld met de respectievelijke autoriteiten zoals de Ksa of de FIU-Nederland.

4.4 Rapporteren aan de KSA

De Ksa wordt onmiddellijk in kennis gesteld van wijzigingen in de essentiële taken en activiteiten die worden uitbesteed en van wijzigingen in de partijen aan wie essentiële taken en activiteiten worden uitbesteed, in overeenstemming met artikel 11.2 lid 4 Beleidsregels Koa en artikel 3.5 van de Beleidsregels Informatieplicht.

In overeenstemming met artikel 3.11 van de Beleidsregels Informatieplicht, wordt een dergelijke melding uiterlijk binnen twee gemeld middels het digitale portaal van de Ksa waarin de volgende informatie zal worden vermeld:

- Een beschrijving van de wijziging

- De datum waarop de wijziging intreedt
- Het vergunningsnummer
- Contactpersoon en contactgegevens: e-mail en telefoonnummer